

Pour renforcer le service après-vente (SAV) de notre atelier de réparation à Posieux, nous recherchons de suite ou à convenir un(e)

Conseiller(ère) SAV à 100%
bilingue français suisse-allemand

Cahier des charges du poste :

- Accueil à la clientèle par téléphone et au magasin pièces détachées
- Réceptionner et remettre les véhicules de l'atelier de réparations aux clients
- Etablir des bulletins de livraisons de réparations et des quittances
- Gérer les rendez-vous expertise et les documents correspondants
- Communication avec les assurances, clients et fournisseurs
- Gestion des réparations dans Visual Planning et dans le planning atelier
- Divers travaux administratifs liés à l'atelier réparation
- Travail en collaboration avec le responsable des achats, du magasin et de la production

Nous recherchons une personne ayant de la facilité à communiquer en français et aussi en allemand, un sens de l'organisation et un vif intérêt pour la réparation et les pièces détachées.

Profil minimum requis :

- Bilingue français-suisse allemand
- A l'aise dans l'utilisation des outils informatiques courants
- Expérience dans la mécanique ou la réparation de véhicule avec diplômes correspondants, désireux de se réorienter dans des tâches administratives
- Bonne résistance au stress

Merci d'envoyer les documents usuels par e-mail ou à l'adresse suivante :

Zbinden Posieux SA
Mme Marina Demierre-Pittet
Rte de Fribourg 96
1725 Posieux
Email : md@zbinden-posieux.ch

Il ne sera répondu qu'aux candidatures correspondant au profil demandé