

**Um unser Kundendienst im Sektor Reparaturwerkstatt in Posieux zu verstärken, suchen wir einen/eine**

**Kundendienstberater/-in 100%**

**Zweisprachig Französisch – Schweizer-Deutsch**

Pflichtenheft:

- Empfang der Kundschaft im Ersatzteillager und per Telefon
- Annahme und Auslieferung der Kundenfahrzeuge in der Reparaturwerkstatt
- Erstellen der Reparatur-Lieferscheine und der Quittungen
- Betreuung der Fahrzeugprüfungs-Termine und der entsprechenden Fahrzeugzulassungsdokumente
- Kommunikation mit Versicherungen, Kunden und Lieferanten
- Betreuung der Reparaturtermine in der Werkstattplanung
- Diverse administrative Aufgaben bezüglich der Reparaturwerkstatt
- Teamwork mit dem Verantwortlichen des Einkaufs/Lagers und der Produktion

Wir suchen einen kontaktfreudigen Mitarbeiter mit müheloser Kommunikation in französischer sowie in deutscher Sprache, mit einem guten Sinn der Organisation und mit regem Interesse für Fahrzeugreparaturen und Ersatzteile.

Profil des/der Kandidaten/-in:

- Doppelsprachig Französisch – Schweizer-Deutsch
- Ausgezeichnete Kenntnisse der gängigen Informatik (Excel, Word, usw.)
- Fundierte Erfahrung und Verständnis der Mechanik und der Fahrzeugreparaturen (mit Berufsabschluss) und mit dem Wunsch einer Neuorientierung in administrative Pflichten
- Gute Stresstoleranz

Senden Sie bitte Ihre Unterlagen per E-Mail oder an folgende Adresse:

**Zbinden Posieux SA**  
**Mme Marina Demierre-Pittet**  
**Rte de Fribourg 96**  
**1725 Posieux**

**Email:** md@zbinden-posieux SA

**Es werden nur Bewerbungen berücksichtigt, die den Anforderungen entsprechen.**